



ব্যান্সডক

বাংলাদেশ ন্যাশনাল সায়েন্টিফিক এন্ড টেকনিক্যাল ডকুমেন্টেশন সেন্টার বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ই-১৪/ওয়াই, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

ফোনঃ +৮৮-০২-৮১৮১৫১১, ৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৩, +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৫ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২-৯১৪০০৬৬

ই-মেইলঃ bansdoc@bansdoc.gov.bd; bansdoc@gmail.com; www.bansdoc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১। ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি গবেষণা সমৃদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ্য(Mission): বিজ্ঞানী ও গবেষকদের মধ্যে অনলাইন ও অফলাইনে বৈজ্ঞানিক তথ্য বিনিময় কার্যক্রম দ্রুততম সময়ে সম্পাদন। অফলাইন সেবার পাশাপাশি অনলাইন ডাটাবেজ স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল তথ্যসেবা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জার্নালের আর্টিক্যাল সংগ্রহ।	গবেষকদের চাহিদা অনুযায়ী অনলাইন ও অফলাইন পদ্ধতিতে দেশ-বিদেশ হতে জার্নালের আর্টিক্যাল সংগ্রহ করা হয়।	অনলাইন ও অফলাইন পদ্ধতিতে আবেদনের সাথে আর্টিক্যালের রেফারেন্স সংযুক্ত করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: ব্যান্সডক ওয়েবসাইট ও সংস্থার ৪র্থ তলায় অবস্থিত ডকুমেন্টেশন বিভাগ (রংম-৪০৭) হতে আবেদনপত্র সংগ্রহ করা যাবে।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে এমওইউ অনুযায়ী। ইউনেস্কো কূপনের মাধ্যমে।	০৭ কর্মদিবস	প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৩ মোবা: ০১৭১৫৩৮২০৬৫ ই-মেইল: mzaman1975@gmail.com ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৫, মোবা: ০১৯৪১৪৫৪৯৫৯ ই-মেইল: bansdoc.doc@gmail.com
২	জার্নালের আর্টিক্যাল বিতরণ।	সংগৃহীত আর্টিক্যাল চাহিদা অনুযায়ী অনলাইন ও অফলাইন পদ্ধতিতে গবেষকদের মধ্যে বিতরণ করা হয়।	মূল্য পরিশোধের প্রমানক অথবা টাকা জমার রশিদ। প্রাপ্তিস্থান: গ্রাহকের ই-মেইল অথবা ব্যান্সডকের ৪র্থ তলায় অবস্থিত ডকুমেন্টেশন বিভাগ (রংম-৪০৭) হতে প্রয়োজনীয় আর্টিক্যাল বিতরণ করা হয়।	প্রতি পৃষ্ঠা ১০ টাকা হারে। সরাসরি অথবা বিকাশ নম্বর ০১৯৪১৪৫৪ ৯৫৯ এর মাধ্যমে।	০২ কর্মদিবস	প্রিন্সিপাল সায়েন্টিফিক অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৩ মোবা: ০১৭১৫৩৮২০৬৫ ই-মেইল: mzaman1975@gmail.com ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৫ মোবা: ০১৯৪১৪৫৪৯৫৯ ই-মেইল: bansdoc.doc@gmail.com
৩	লাইব্রেরি সার্ভিস প্রদান।	ব্যান্সডক ওয়েবসাইটে সংযুক্ত ডাটাবেইজসমূহ ও গ্রন্থাগারে রক্ষিত প্রায় ২১০০০ রেফারেন্স ও টেক্সট বই এবং দেশ-বিদেশি প্রায় ৪৫০টি শিরোনামের জার্নাল থেকে অনলাইনে ও অফলাইনে সেবা প্রদান করা হয়।	ব্যান্সডক ওয়েবসাইট www.bansdoc.gov.bd এবং ভবনের ৩য় তলায় অবস্থিত গ্রন্থাগার হতে এ সেবা গ্রহণ করা যায়।	বিনামূল্যে	০১ ঘন্টা	লাইব্রেরিয়ান মোবা: ০১৭৫৫১১৫৪৭৩ ই-মেইল: mdemranhossaindu@gmail.com bansdoclibrary1207@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪	বিবলিওগ্রাফিক সেবা প্রদান।	সেবাটি IP Based হওয়ায় সরাসরি এসে এ সেবা গ্রহণ করা যায় এবং অনলাইন পদ্ধতিতে এ্যাবস্ট্রাকটিং সেবা গ্রহণ করা যায়।	ব্যান্ডক ওয়েবসাইট www.bansdoc.gov.bd এবং সংস্থার ৪র্থ তলায় এসএন্ডটি শাখা (রুম-৪১৯/৪২০) হতে সেবা প্রদান করা হয়।	৩০ মিনিট টা: ২০/- এবং প্রিন্ট পৃষ্ঠা প্রতি টা: ৫/-হারে। সরাসরি হিসাব শাখায় পরিশোধযোগ্য।	অফিস সময়ে	সায়েন্টিফিক অফিসার মোবা: ০১৭৩৬৯৮৪৮৮৭ misrat007@gmail.com কম্পিউটার অপারেটর মোবা: ০১৯১৪০২২৫৫৫ villageit@yahoo.com
৫	ফটো-রিপ্রোগ্রাফিক সেবা।	গবেষণা কাজে সায়েন্টিফিক ফটোগ্রাফি, ভিডিওগ্রাফি, স্লাইড মেকিং, ফটোকপি, লেমিনেটিং ও স্পাইরাল বাইন্ডিং সেবা প্রদান।	গ্রাহকের চাহিদার ভিত্তিতে। রিপ্রোগ্রাফিক শাখা (৪র্থ তলা কক্ষ ৪০৩)	ফটোকপি টা: ১.০০-১.৫০; লেমিনেটিং ও স্পাইরাল টা: ২০-৩০ হারে। সরাসরি হিসাব শাখায় পরিশোধযোগ্য।	০৩ কর্মদিবস	ফটোগ্রাফিক অফিসার মোবা: ০১৯১৩৬২৪৩২৬ aslankhandoker@gmail.com
৬	বিজ্ঞানী ও গবেষকদের মধ্যে সংযোগ সেবা।	ব্যান্ডক ওয়েবসাইট www.bansdoc.gov.bd হতে 'ডিরেকটরি অব সায়েন্টিস্টস এন্ড টেকনোলজিস্টস অব বাংলাদেশ' নামে ডাটাবেজের মাধ্যমে অনলাইনে এ সেবা প্রদান করা হয়।	ব্যান্ডক ওয়েবসাইট ও সংস্থার ৪র্থ তলায় রিপ্রোগ্রাফিক শাখা (রুম-৪০৩/৪০৬) হতে এ সেবা প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	সিনিয়র রিপ্রোগ্রাফিক অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫৬২৮৩ মোবা: ০১৭১৫৩৮২০৬৫ ই-মেইল: mzaman1975@gmail.com
৭	অনুবাদ সার্ভিসে সহায়তা প্রদান।	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের আধুনিক ভাষা ইনস্টিটিউট ও অন্যান্য অনুবাদ সংস্থার সহায়তায় এ সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ডকুমেন্টের হার্ড কপি ও সফট কপি। সংস্থার ৪র্থ তলায় এসএন্ডটি শাখা (রুম-৪২০) হতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	সায়েন্টিফিক অফিসার মোবা: ০১৭৩৬৯৮৪৮৮৭ misrat007@gmail.com
৮	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদান।	সংস্থার গ্রন্থাগারে অবস্থিত সাইবার কর্মীর হতে সরাসরি সেবা গ্রহণ করা যায়।	ব্যান্ডক গ্রন্থাগার (৩য় তলা)।	প্রতি ঘন্টা টা: ১০/- হারে। সরাসরি হিসাব শাখায় পরিশোধযোগ্য।	অফিস সময়ে	লাইব্রেরিয়ান মোবা: ০১৭৫৫১১৫৪৭৩ ই-মেইল: mdemranhossaindu@gmail.com bansdoclibrary1207@gmail.com
৯	ফটোকপি সার্ভিস প্রদান।	সরাসরি সেবাগ্রহণ করা যায়।	বই, সাময়িকী ও অন্যান্য ডকুমেন্ট। সংস্থার ৩য় তলায় অবস্থিত গ্রন্থাগার এবং ৪র্থ তলায় অবস্থিত রিপ্রোগ্রাফিক বিভাগ।	ফটোকপি টা: ১.০০-১.৫০ হারে; সরাসরি হিসাব শাখায় পরিশোধযোগ্য।	০১ কর্মদিবস	ফটোগ্রাফিক অফিসার মোবা: ০১৯১৩৬২৪৩২৬ aslankhandoker@gmail.com লাইব্রেরিয়ান মোবা: ০১৭৫৫১১৫৪৭৩ ই-মেইল: mdemranhossaindu@gmail.com bansdoclibrary1207@gmail.com
১০	মানব সম্পদ উন্নয়ন।	সেমিনার, কর্মশালা ও প্রশিক্ষণের আয়োজন এবং কৃতি প্রশিক্ষণার্থীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী। সংস্থার সকল শাখা।	সরকারি বিধি অনুযায়ী।	অফিস আদেশ অনুযায়ী	মহাপরিচালক, পিএসও, এসআরও, পিও, এও, লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১৫১১ ই-মেইল: bansdoc@gmail.com
১১	ওয়েবপেইজ ভিত্তিক গবেষণাধর্মী তথ্য সেবা।	ব্যান্ডক ওয়েব-সাইটে সংযুক্ত ডাটাবেজের মাধ্যমে এ সেবা প্রদান করা হয়।	গবেষকদের চাহিদা অনুযায়ী। ব্যান্ডক ওয়েব-সাইট www.bansdoc.gov.bd	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর মোবা: ০১৯১৪০২২৫৫৫ villageit@yahoo.com
১২	গবেষণা কার্যক্রমে সহযোগিতা ও পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান।	অন-লাইন ও অফ-লাইন তথ্য সেবা প্রদানের মাধ্যমে বিজ্ঞানী ও পেশাজীবীদের গবেষণা কার্যক্রমে সহযোগিতা ও পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান করা হয়।	গবেষকদের চাহিদা অনুযায়ী। ব্যান্ডকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	৩০ মিনিট	মহাপরিচালক, পিএসও, এসআরও, পিও, এও, লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১৫১১ ই-মেইল: bansdoc@gmail.com
১৩	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণা সংক্রান্ত পরামর্শ সেবা প্রদান।	গবেষণা কার্যক্রমের জন্য দেশ-বিদেশি তথ্য আদান প্রদানে অন-লাইন ও অফ-লাইনে সেবা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টের রেফারেন্স ডকুমেন্টেশন শাখা (৪র্থ তলা কক্ষ-৪০৬)।	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	মহাপরিচালক, পিএসও, এসআরও, পিও, এও, লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১৫১১ ই-মেইল: bansdoc@gmail.com

